

Lieber Geschenkewelt-Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung im Geschenkewelt-Shop!

Ihr Paket haben wir mit größter Sorgfalt zusammengestellt und hoffen die Sendung ist wunschgemäß bei Ihnen angekommen. Wir wünschen viel Freude mit unseren Artikeln und freuen uns auf Ihren nächsten Einkauf!

Sollten Sie Grund zur Beanstandung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Unsere Kontaktdaten: E-Mail: sheepteam@sheepworld.de • Telefon: +49 9628/9 23 81-11 • Fax: +49 9628/9 23 81-59
Telefonisch sind wir Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr und 16 Uhr für Sie erreichbar. Für Auskünfte oder auch Anregungen freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme. Wir sind für Sie da!

Sie haben einen beschädigten Artikel erhalten?

Es kann durchaus vorkommen, dass ein Artikel durch den Transport beschädigt wird oder einen Qualitätsmangel aufweist. Bitte teilen Sie uns dies mit, wir kümmern uns umgehen um eine schnelle Regulierung! In der Regel erhalten Sie eine kostenlose Ersatzlieferung. Schicken Sie uns einfach, unter der Angabe Ihrer Rechnungsnummer, ein Foto des mangelhaften Artikels per E-Mail an sheepteam@sheepworld.de. Bitte achten Sie darauf, dass der Mangel auf dem Foto erkennbar ist, alternativ können Sie uns eine genaue Mangelbeschreibung schicken.

Sie möchten Artikel zurücksenden?

Wenn Sie Ware zurücksenden wollen können Sie dies über das angedruckte Rücksendeformular abwickeln.

Die Widerrufsbelehrung finden Sie nochmals auf der Rückseite dieser Information. Diese Bedingungen gelten für Privatkunden.

Hinweis: Die im Folgenden genannten Modalitäten der Rücksendung erleichtern die Abwicklung, sind aber nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts für Verbraucher oder von Gewährleistungsrechten. Sie können für den Widerruf auch das umseitig abgedruckte Muster-Widerrufsformular nutzen.

1	Retourenanforderungen prüfen	Prüfen Sie bitte zuerst, ob die Rückgabe Ihrer Artikel mit den Widerrufs- bzw. Rückgaberecht konform ist (u.a. Zeitraum). Bitte beachten Sie hierzu unsere umseitigen AGB, insbesondere den Abschnitt 10. Widerrufsbelehrung.
2	Retoure anmelden Retourenetikett anfordern	Kontaktieren Sie uns und geben an, um welche Artikel und Rechnungsnummer es sich handelt. Senden Sie uns hierzu eine E-Mail an sheepteam@sheepworld.de oder rufen Sie an: +49 96 28 / 92 38 1-11 Parallel können Sie von uns einen Retoure-Paket-Aufkleber anfordern. Übersteigt Ihre Rücksendung den Wert von 40,00 € nicht, wird das von Ihnen angeforderte Retoure-Etikett mit der Gutschrift verrechnet (Ihnen werden pro Retoure-Paket-Aufkleber 6,00 € Versandkosten verrechnet). Bitte beachten Sie unsere umseitigen Bedingungen. Wenn Sie die Kosten für die Sendung des Pakets selbst übernehmen möchten, dann ist es nicht erforderlich, einen Retoure-Paket-Aufkleber bei uns anzufordern. In diesem Falle wird Ihnen selbstverständlich nichts nachberechnet.
3	Formular ausfüllen	Füllen Sie die nachfolgende Tabelle für Rücksendungen aus und legen es der Rücksendung bei.
4	Gutschrift wird erstellt	Wir schreiben den Gutschriftbetrag Ihrem Kundenkonto gut. Falls Sie eine Überweisung dieses Betrages wünschen, geben Sie bitte zusätzlich Ihre Bankverbindung an (nur bei Widerruf innerhalb von 24 Tagen). Bitte beachten Sie bei Ihrer Gutschrift Punkt 2, falls Sie ein Retoure-Etikett von uns angefordert haben.

Bei Rücksendung bitte ausfüllen und der Sendung beilegen:

Artikelnummer	Menge	Preis	Rücksendegrund	Mögliche Rückgabegründe
				a) passt nicht
				b) defekt geliefert
				c) zu spät geliefert
				d) Artikel gefällt nicht
				e) falscher Artikel bestellt
				f) falscher Artikel geliefert
				g) doppelt bestellt / geliefert
				h) Sonstiges (bitte kurz erläutern)

Rechnungsnummer _____

Ihre Anschrift

Vor- und Nachname _____

Straße _____

PLZ und Ort _____

Kontaktdaten (für mögliche Rückfragen)

Telefon _____

Mobil _____

E-Mail _____

Bankdaten (bitte nur ausfüllen, falls per SOFORTÜBERWEISUNG, Kreditkarte oder Vorauskasse bestellt wurde!)

IBAN _____

Bank _____

BIC _____

Wichtig: Bitte senden Sie uns keine unfreien Sendungen!

Wir werden die Portokosten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben erstatten.

Datum _____

Unterschrift _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Geschenkwelt-Shop (siehe auch <http://sheepworld.de/shop/AGB/>)

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der sheepworld AG, Am Schafhügel 1, 92289 Ursensollen (nachfolgend „sheepworld“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB). Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sheepworld stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Vertragsabschluss, Bestellvorgang und Leistungsbeschreibungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites der sheepworld AG haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Der Kunde kann aus dem Sortiment von sheepworld Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Kaufen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen (detaillierte Bestellanleitung: <http://sheepworld.de/shop/Bestellanleitung/>). Sheepworld schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei sheepworld eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn sheepworld das bestellte Produkt innerhalb von 2 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 2 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat. Im Fall von Vorkassezahlung kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 7 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei sheepworld eingegangen ist, tritt sheepworld vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und sheepworld keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und sheepworld ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 7 Kalendertage.

3. Preise, Versandkosten und Rücknahmekosten bei Widerruf

Alle Preise, die auf der Website von sheepworld angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet sheepworld für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt. Eine Übersicht der Versandkosten ist hier zu finden: <http://sheepworld.de/shop/nach-Produktwelt/Versand-Bezahlung/>

4. Lieferung, Warenverfügbarkeit

Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt sheepworld dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht sheepworld von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt sheepworld dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch sheepworld berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird sheepworld eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten. Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von sheepworld.

6. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Eine Übersicht der zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel ist hier zu finden: <http://sheepworld.de/shop/nach-Produktwelt/Versand-Bezahlung/> Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen. Die Zahlung des Kaufpreises ist 7 Tage nach Zugang der Rechnung fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er sheepworld die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen. Ist Vorauskasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch sheepworld nicht aus. Bei bestimmten Zahlarten wird ggf. zum Eigenschutz eine Bonitätsauskunft durchgeführt. Der Kunde stimmt diesem zu. sheepworld hat das Recht, vom Kunden eine andere als die in der Bestellung gewählte Zahlungsart zu verlangen, sofern die Bonitätsprüfung nach Auffassung von sheepworld hierzu Anlass gibt. Dies wird sheepworld dem Kunden nach Eingang der Bestellung mitteilen. Beim Kaufen auf Rechnung (Rechnungskauf über paymorrow) wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

7. Sachmängelgewährleistung, Garantie

Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften. Nur gegenüber Unternehmern gilt folgendes: Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Übersendung sorgfältig zu untersuchen. Die gelieferte Ware gilt als vom Kunden genehmigt, wenn ein Mangel sheepworld nicht (a.) im Falle von offensichtlichen Mängeln innerhalb von fünf Werktagen nach Lieferung oder sonst (b.) innerhalb von fünf Werktagen nach Entdeckung des Mangels angezeigt wird. sheepworld kann zwischen der Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache wählen. Die Wahl kann durch Anzeige in Textform (auch per Telefax oder E-Mail) gegenüber dem Kunden innerhalb von drei Arbeitstagen nach Benachrichtigung über den Mangel erfolgen. sheepworld kann die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gelten die besonderen Bestimmungen der Nr. 8 dieser AGB. Eine Garantie besteht bei den von sheepworld gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

8. Haftung

Für eine Haftung von sheepworld auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen. sheepworld haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Ferner haftet sheepworld für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet sheepworld jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. sheepworld haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung von sheepworld ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

9. Speicherung des Vertragstextes

Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an sheepworld ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt. sheepworld sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den gesetzlich notwendigen Informationen. Sofern Kunden sich im Shop von sheepworld registrieren haben sollten, können sie in deren Profil ihre angegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichert sheepworld den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

10. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (sheepworld AG, Am Schafhügel 1, D-92289 Ursensollen, Telefon +49 09628 92381-0, Fax: +49 09628 92381-59, E-Mail: sheepteam@sheepworld.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls tragen wir die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An sheepworld AG, Am Schafhügel 1, D-92289 Ursensollen, Fax: +49 09628 92381-59, E-Mail: sheepteam@sheepworld.de;

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Hinweis zu Rücksendekosten im Fall des Widerrufs

Ist der Kunde Verbraucher, hat er im Falle des Widerrufs (vgl. Nr. 10 dieser AGB) die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls trägt sheepworld die Kosten der Rücksendung der Waren.

11. Rückgabegarantie

Unabhängig von den Ihnen gesetzlich zustehenden Rechten bietet sheepworld Ihnen die folgende freiwillige Rückgabegarantie an: Sie können die bei sheepworld erworbene Ware innerhalb von 24 Tagen ab Erhalt deren Erhalt an sheepworld zurücksenden, sofern die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Für versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, bedeutet dies, dass sheepworld die Ware nicht zurücknimmt, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Die Ware ist zurückzusenden an sheepworld AG, Am Schafhügel 1, 92289 Ursensollen. Bitte benutzen Sie zur Rückgabe unser Rücksendeschein, den Sie zusammen mit Ihrer Warenlieferung erhalten. Wenn Sie Ihren Vertrag nicht in Übereinstimmung mit Ihrem Widerrufsrecht widerrufen können und Produkte in Übereinstimmung mit dieser freiwilligen Rückgabegarantie zurückgegeben werden, erstatten wir Ihnen den von Ihnen schon geleisteten Kaufpreis, nicht jedoch die Versandkosten. Diese Rückgabegarantie beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und somit auch nicht Ihr gesetzliches Widerrufsrecht.

12. Datenschutz

sheepworld verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von sheepworld zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvergang beteiligt sind. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von sheepworld über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch die sheepworld AG finden sich in der Datenschutzerklärung: <http://sheepworld.de/datenschutzerklaerung>

13. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

Gerichtsstand ist Amberg, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Vertragssprache ist deutsch. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.